

Digitala historier

Dagligen omsätts kvalitetsförbättringar och idéer till verklighet inom KASK Innovations partnersjukhus. Försök till att sprida dessa som goda exempel till andra, görs med olika stor framgång. Men hur kan man göra för att öka en organisations absorptionsförmåga av "best practice"?



KASK Innovation har bestämt sig för att pröva ett modernt sätt att kommunicera budskap genom digitalt berättande. I början av maj genomfördes en workshop i digitalt berättande vid

Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Digitalt berättande går ut på att utveckla och öka möjligheten att uttrycka och dela sina egna berättelser med andra samt att göra det personliga berättandet användbart i olika pedagogiska sammanhang. Att berättande sker ur ett personligt perspektiv berör ofta mottagaren mer, vilket kan öka förståelsen för den genomförda innovationen och skapa igenkännande hos mottagaren.

Syftet med workshopen var att lära oss metoden och tekniken. Verktyg som användes var vardaglig teknik i form

av mobiltelefonernas kameror, mp3-spelare, Windows Movie Maker etc. Under två intensiva dagar genomfördes berättarövningar, produktion av manus och bildmanus, inspelning av berättelserna, bildproduktion, redigering och slutligt färdigställande av film.

För några exempel på digitala historier kika på:

- Oslo Universitetssjukhus: <http://vimeo.com/12325042>
- Sahlgrenska Universitetssjukhuset: <http://kortlink.dk/83xz>
- URs Rum för berättande: <http://www.ur.se/rfb/>
- Jazzmontör: <http://www.jazzmontor.no/articles/view/3715/938>
- Idéklinikken, Aalborg Sygehus: http://www.ideklinikken.dk/index.php?menu_id=19

Ledningssystemet

Det ska vara lätt att göra på rätt sätt i sitt arbete! Sahlgrenska Universitetssjukhusets Ledningssystem är till för att öka patientsäkerheten och bidra till ett enhetligt arbetssätt för anställda på sjukhuset.

Ledningssystemet finns sedan i våras lättillgängligt på Sahlgrenska Universitetssjukhusets intranät och är till för att göra ledning och styrning på sjukhuset mer tydligt och lättare att följa upp. Det ska finnas en klar ansvarsfördelning och sjukhusets processer ska vara enhetligt beskrivna.

Under ledningssystemets flik på intranätet finns bland annat sjukhusets balanserade styrkort och hur verksamheter arbetar med uppföljning av det. Där finns även "Beslutsnytt" som visar beslut som tas av ledningen. Ett annat alternativ är att söka efter besluten i den nya sökmotorn på hemsidan.



I Ledningssystemet finns också möjlighet att vara delaktig och tycka till om de processer som finns beskrivna genom en kommentarsfunktion som finns tillgänglig. På detta sätt kan alla medarbetare bidra till förbättring och utveckling sjukhusets processer.

Enligt projektledare Catrina Sjögren är tanken att Ledningssystemet ska vara ett levande system. Saker förändras och det är ytterligare ett skäl till införandet av kommentarsfunktionen som kan användas av alla med-

arbetare. Genom systemet kan även vissa kostnader för kvalitetsbrister komma åt, vilket på sikt kan bidra till att sjukvården effektiviseras.

Ledningssystemet är fortfarande under uppbyggnad och nya delar kommer till ständigt. Inom en snar framtid kommer bland annat allt som har att göra med medicintekniska produkter att publiceras. Ledningssystemet uppdateras kontinuerligt.

London calling!

Den 6.-7. september rejser en delegation fra Idéklinikken til London. Her skal de sammen med en række af deres samarbejdspartnere hente inspiration og viden om bl.a. udvikling og kommercialisering af teknologier/produkter, servicedesign samt strategisk udvikling i forbindelse med innovation.

Værdifulde erfaringer

Det er hverken Big Ben, Buckingham Palace eller London Eye, der lokker, når Idéklinikken rejser til London på studietur. Det gør derimod Storbritanniens årelange fokus på innovation i den offentlige sektor.

”Danmark har et højt niveau for sundhedsforskning og erhvervsmæssige styrkepositioner inden for sundhedsindustrien. Men hvor vi først nu for alvor er begyndt at realisere potentialet for innovation i bl.a. den offentlige sektor, har man i Storbritannien i en årrække haft fokus



på området og gjort sig værdifulde erfaringer – erfaringer som vi med fordel kan trække på i tilrettelæggelsen af fremtidige strategier og initiativer i Danmark”, fortæller projektleder i Idéklinikken og arrangør af London-turen, Pernille Mejer Højholt.

Fokus på servicedesign

Programmet for de to fagligt inspirerende dage fokuserer foruden udvikling og kommerialisering af teknologier/produkter, innovationsprocesser og strategisk udvikling også på servicedesign. Og netop servicedesign – dvs. design, hvori selve brugeroplevelsen sættes i højsædet – er et nyt område, som Idéklinikken forventer at bevæge sig ind på i det kommende år. Derfor ser de frem til at høre blandt andre Dr. Marianne Gulbrandsen, Head of Design Strategy fra The Design Council, fortælle om, hvordan servicedesign kan forbedre sundhedsvæsenet, og til at høre Director of innovation fra NHS Institute for Innovation and Improvement, Dr. Lynne Maher, forklare, hvordan man kan implementere servicedesign i sundhedsvæsenet – med det britiske sundhedsvæsen som case.

På programmet er ligeledes oplæg fra repræsentanter fra bl.a. NHS National Innovation Centre (NIC), NHS Institute for Innovation and Improvement og The South East Health Technologies Alliance (SEHTA).

Læs mere om de institutioner og personer, der er på programmet som inspirationskilder i løbet af de to dage på: www.ideklinikken.dk



Ny idéspejder i Idéklinikken, Aalborg Sygehus

Bente Koch Pedersen er pr. 1. august ansat som idéspejder og kommerialiseringssamarbejder i Idéklinikken.

Som idéspejder og kommerialiseringssamarbejder skal Bente Koch Pedersen være med til at spotte de gode idéer på sygehuset, hjælpe med at udvikle og implementere idéerne samt bistå med rådgivning og videnspredning, ligesom hun skal arbejde med projektledelse og kommerialisering.

Sundhedsfaglig ballast

Bente Koch Pedersen er oprindeligt uddannet sygeplejerske fra Aalborg Sygehus, hvor hun også har arbejdet 6 år på Kardiologisk Afdeling.

Derudover har hun i en lang årrække arbejdet i forskellige internationale medicinalvirksomheder - de seneste år som produktchef og projektleder. Her har hun arbejdet med markedsføring af lægemidler og devices til en lang række specialer og afdelinger inden for sygehusvæsenet.

I kraft af sin sundhedsfaglige ballast og sit indgående kendskab til medicinalvirksomheder har Bente en bred indsigt i organisering, arbejdsgange og procedurer i sundhedsvæsenet. Hun har desuden stor erfaring med

samarbejde med alle faggrupper – klinikere såvel som andet sundhedspersonale – om udviklings- og implementeringsprojekter.



Bente Koch Pedersen er ny idéspejder i Idéklinikken.

ROBOTEKNOLOGI

Idéklinikken på Aalborg Sygehus sætter jagten ind på idéer, hvor robotter er i centrum!

En lang række områder inden for hospitalssektoren kan med fordel styrkes ved hjælp af robotteknologi. Det gælder både primære opgaver som diagnostik, behandling, pleje og genoptræning og også sekundære opgaver som transport og rengøring.

Idéklinikken søger derfor i løbet af september-måned idéer til projekter, hvori robotter eller intelligente systemer indgår som løsning af problemer eller generel forbedring af det daglige arbejde på Aalborg Sygehus.

Idéklinikken vil derefter søge samarbejdspartnere og eventuelt eksterne midler til at realisere et eller flere af

de forslag, der modtages - hvad enten det vedrører udviklingen af nye robotløsninger eller afprøvning af kendt robotteknologi.

Vinderen får en iPhone 4

Det bedste forslag - som samtidig er et realiserbart forslag - vinder en iPhone 4. Vinderen kåres af en jury bestående af roboteksperter samt repræsentanter fra sygehusledelsen.

HVAD KAN ROBOTTEKNOLOGI VÆRE?

Eksempler på robotteknologi er fx:

- **Løfterobot** - en robot, som er bygget til at bære mennesker og bl.a. ved hjælp af sensorer kan registrere vægt og position.
- **Paro** - en højteknologisk robot udformet som en babysæl, der kan bruges som terapeutisk redskab til mennesker med hjerneskader.
- **RoBlood** - en robot der kan tage blodprøver.
- **Giraff** - en såkaldt telepresence-robot, som fx kan sætte plejkrævende i kontakt med sundhedspersonale, mens de er i eget hjem.

HVORFOR ROBOTTER?

Der er flere gode grunde til at sætte fokus på robotteknologi. Brugen af robotter kan bl.a. være med til at:

- Fremtids- og kvalitetssikre sygehuset for patienter og pårørende i en tid, hvor der kommer flere patienter med behov for pleje og behandling, mens arbejdsstyrken bliver mindre.
- Aflaste personalet med den primære behandling og pleje.
- Forebygge arbejdsskader og nedslidning.

