

Erfaringer fra KASK Innovation med i regional innovationsstrategi

Region Nordjylland, Danmark, har netop vedtaget en innovationsstrategi. Den skal fremme systematisk nytænkning i regionen og sikre, at medarbejderes og borgeres idéer kan være med til at skabe værdi til gavn for borgere, brugere og patienter. I strategien er der indarbejdet en række af de erfaringer, der indhentet via projekterne *Idéklinikken* og *KASK Innovation*.

Innovationsstrategien peger på en række konkrete områder, hvor Region Nordjylland vil sætte ind for at støtte op om nytænkning og spredning af ny viden og erfaringer i alle dele af organisationen. Som region er der nemlig mange gode grunde til at have en strategi for innovation. Det fortæller innovationschef på Aalborg Sygehus Kjeld Lisby, som er leder af Idéklinikken, der har leveret input til den nye strategi:

- På sundhedsområdet er det for eksempel vigtigt, at organisationen er i stand til at imødegå udfordringer som vedvarende krav om øget effektivitet og kvalitet inden for en begrænset økonomisk ramme, fortæller han.

Ét system til støtte af gode idéer

Blandt indsatsområderne er etablering af en fælles indgang og et fælles metodeapparat til at støtte innovation. Det kan for eksempel ske via en særlig innovationsenhed, som skal understøtte hele regionen og dermed styrke den samlede innovationsevne. Idéklinikken har gennem de sidste to år arbejdet med at opbygge såvel den infrastruktur som det metodeapparat, der kan understøtte realiseringen af denne vision. Derfor vil Idéklinikken gerne fortsat bidrage med at implementere regionens nye strategi, hvor det giver mening og effekt:

- Vi kunne godt se os selv bidrage til en sådan konstruktion. I Idéklinikken har vi opbygget et workflow fra idé til løsning, som har vist sig anvendelig både i forhold til produktinnovation og innovation af services, fortæller Kjeld Lisby.

Kompetenceløft

En anden vigtig del af strategien går på at opbygge stærke innovationskompetencer i alle lag af organisationen.

- For at realisere en bæredygtig innovationsstrategi er det en forudsætning, at regionens medarbejdere er klædt ordentligt på rent fagligt. Det er ikke nok, at der på ledelsesplan er fine ambitioner om at blive en innovativ organisation. Der må også prioriteres kompetenceudvikling omkring medarbejderdrevet innovation i praksis, der kan sætte medarbejderne i stand til at arbejde med fornyelse og nytænkning i bred forstand, forklarer Kjeld Lisby.

Udvalgte innovationsprocesser på store strategiske udfordringer

Strategien formulerer også en række indsatser, hvor innovation kan støtte regionen i arbejdet med økonomiske, organisatoriske og rammemæssige udfordringer.

Pernille Mejer Højholt, som er projektleder i Idéklinikk-



ken, forklarer:

- I 2011 er innovation omkring det nye universitetssygehus for eksempel sat på dagsordenen i form af input fra et ungdomspanel og en særlig tænketank med medlemmer fra bl.a. industri, organisationer og kunstverden.

Også den offentlige-private innovation er tænkt med i forhold til universitetssygehuset via "Hospital Intercluster", som er et åbent netværk for aktører med interesse for sygehusbyggeri, -design og -drift.

Åben innovation

Innovationsstrategien lægger op til, at innovation i Region Nordjylland skal foregå i en åben og konstruktiv dialog med omverdenen. Det betyder, at blandt andet erhverv-

slivet får en aktiv rolle, når idéer skal udvikles og omsættes til konkrete, nye løsninger.

- Ved at give virksomhederne adgang til den viden og ekspertise, vi har i den offentlige sektor, får de mulighed for at udvikle nye produkter, som de kan sælge i ind- og udland. Omvendt kan regionen drage nytte af de løsninger, som samarbejdet afføder, fortæller Pernille Mejer Højholt.

En af måderne at sætte samarbejdet i system på er ifølge strategien at etablere en webportal, hvor region, borgere og virksomheder kan udveksle og kvalificere idéer i en åben proces.

Ildsjæle skoles i skøre idéer

Som led i Idéklinnovationsudvalget til alle sygehusene i Region Nordjylland blev ildsjæle fra Sygehus Vendsyssel og Sygehus Himmerland inviteret til at deltage i to kreative workshops. Målet var at lære at "tænke ud af boksen".

Idéklinnovationsudvalget på Aalborg Sygehus er i fuld gang med at udvide sit tilbud til alle Region Nordjyllands sygehuse, så også medarbejdere på Sygehus Vendsyssel, Sygehus Himmerland samt Sygehus Thy-Mors får mulighed for at benytte sig af Idéklinnovationsudvalgets services og kompetencer.

- Vi har efterlyst og fundet godt 20 ildsjæle, som skal hjælpe os med at få Idéklinnovationsudvalget og vores tilbud bredt ud på sygehusene, fortæller Bente Koch Pedersen, idéspejder i Idéklinnovationsudvalget.

Frem med kreativiteten

Ildsjælens rolle bliver at understøtte udviklingen af en innovationskultur på sygehusene samt være Idéklinnovationsudvalgets kontaktpersoner på sygehuset.

- For at geare ildsjælene til deres nye virke som innovationsfremmere, har vi inviteret dem til to workshops i kunsten at tænke kreativt og udvikle nye idéer, fortæller Susanne Winther Sørensen – ligeledes idéspejder i Idéklinnovationsudvalget.



Ildsjælene øvede sig i at lytte til hinandens skøre idéer med ja-hatten på.



Rune Osmundsen og Jonna Langeland Christensen var de to energiske kursus-undervisere.

Den første workshop blev afholdt den 21. marts med hjælp fra "Den Kreative Platform":

- "Den Kreative Platform" er en metode, man kan bruge til at fremme kreativiteten og til idéudvikling. Gennem kreative teknikker lærer deltagerne at bryde ud af deres vante tankegang, forklarer Jonna Langeland Christensen, som er ekstern lektor ved Det Samfundsvidenskabelige Fakultet på Aalborg Universitet og underviser i "Den Kreative Platform".

Skøre idéer skaber originale idéer

På workshoppen lærte deltagerne bl.a. at sige uforbeholdent "ja" til hinandens idéer, at det er ok at fejle, ligesom de arbejdede konkret med udvikling af nye idéer.

- Vi giver deltagerne nogle værktøjer til at skabe sig et fristed for radikal nytænkning. Logisk tænkning stopper tit muligheden for at skabe nye idéer, fordi vi ikke tør at arbejde med idéer, som ikke er umiddelbart logiske. Derfor arbejder vi i "Den Kreative Platform" med urealistiske og måske skøre idéer, da det er dem, der skaber platformen for de originale idéer, forklarer Rune Osmundsen, kandidat i Innovation og Entrepreneurship fra Aalborg Universitet - og ligeledes underviser i "Den Kreative Platform".

Legalisere undren

Én af ildsjælene – og deltager på workshoppen – Carsten Larsen, som til daglig er køkkenchef samt medlem af et idéudvalg på Sygehus Himmerland, håber at kunne få nogle værktøjer til, hvordan man får vristet de gode idéer ud af kollegaer:

- Jeg vil gerne have idéer til, hvordan man kan gøre de undrende spørgsmål, der opstår i dagligdagen, legale, og hvordan man kan lære aktivt at tænke i idéer.

Overlæge på Patologisk Institut på Sygehus Vendsyssel, Lisbet Hjort, hilser også workshoppen velkommen – og ser stort potentiale i Idéklinikken:

- For 25 år siden forsøgte vi også på Sygehus Vendsyssel at udvikle idéer. Men der manglede styring og nogen til at arbejde videre med idéerne – og det er det, Idéklinikken kan, fortæller hun.

Erhvervslivet på banen

Den 9. maj fandt den anden workshop sted. Her blev der taget udgangspunkt i temaet "Mad som Medicin" herunder alle de aspekter, der har indflydelse på patienters ernæringstilstand - dvs. ud over fødevarer og tilberedning var fokus også på de elementer, der indgår i begrebet "healing architecture", herunder bl.a. møbler, indretning m.m.

Ud over ildsjælene fra Sygehus Vendsyssel og Sygehus Himmerland deltog repræsentanter fra erhvervs virksomheder, der bl.a. designer og producerer møbler og inventar til sundhedssektoren, vogne og diverse løsninger i stål til sygehuse samt teknologiske løsninger til bl.a. elektriske kørestole. Erhvervs virksomhederne blev inddraget med henblik på tidlig involvering i innovationsprocessen og dermed større synergi mellem idéer og markedspotentiale.

KASK Innovation på Interreg-konference

KASK Innovation var på projektkonference den 23. og 24. marts 2011.

Flere end 300 mennesker, udstilling, debat, filmpremierre, projektpræsentationer, mad og drikke var nogle af de ingredienser, som var med at skabe en vellykket konference om Interreg-midler.

Læs om konferencen i Interregs nyhedsbrev



Idéklinikken på Forskningens Døgn

Idéklinikken var med, da det landsdækkende arrangement "Forskningens Døgn" løb af stabelen. Aalborg Sygehus bidrog til festlighederne med et arrangement krydret med foredrag om hypotermibehandling og en række spændende stande.

Aftenen begyndte kl. 19.00 den 28. april, og nysgerrige gæster i alle aldersgrupper myldrede indenfor. Her kunne de gå på opdagelse blandt de mange stande, som sygehusets forskere - og også Idéklinikken - havde stillet op, og dermed få et indblik i nogle af de mangeartede forskningsaktiviteter, som finder sted på Aalborg Sygehus.

De fremmødte borgere fik i Idéklinikken stand en mulighed for at få et indblik i, hvad Idéklinikken er for en størrelse; hvordan de arbejder og eksempler på gode opfindelser.

Også Geriatrisk Afdeling, som Idéklinikken arbejder sammen med om forskningsprojektet "Wii Lab Senior", deltog. Her kunne gæsterne opleve, hvordan afdelingen forsker i at bruge et balancebræt og en helt almindelig spillkonsol til at optræne ældre, så de bliver mere sikre på benene – og derved måske kan undgå faldulykker. Selvom der ikke var præmier på højkant, gik der hurtigt sport i at være den af gæsterne, som havde den bedste balance på den medbragte Nintendo Wii.

Læs mere om arrangementet på: www.forskningshus.dk



Idépoliklinikken presents a refreshing (NEW) site

Different people can look at exactly the same thing and see completely different things. This is why Idépoliklinikken at Oslo University Hospital wish for their internet solution to be an innovation community where different people from different realms of the health care sector – workers, patients, relatives and medtech companies – can share their views by leaving direct and open comments on suggested challenges and ideas (open innovation). Idépoliklinikken aim to make sure that innovations in their district will benefit as many people as possible.

Therefore Idépoliklinikken are happy to launch their new identity, and invite everyone to take a look at the refreshing site!

www.idepoliklinikken.no



When less is more

To prepare patients to be "fit for fight" and at the same time shorten their duration of stay - one innovative initiative from Oslo University Hospital is an intermediate care unit

A great dilemma. Solveig is 85. Back and forth to hospital the last year, due to low pressure and deficits in blood values. Frustrating both to her and her dear ones. Who can help Solveig recover enough to remain at home for a longer period of time?

Developing a better understanding of how sufficient rehabilitation and physical training prior to hospital discharge can be given - and at the same time make sure hospitalization comes to an end - is a challenge. The innovative initiative at Oslo University Hospital has been received very well; in collaboration with Oslo municipality an intermediate care unit has been established to take care of these specific needs.

End results? If fewer patients need community services as they get back home and prolonged stay is avoided, the alternative couldn't be better!



Watch the digital story from the intermediate care unit:
<http://vimeo.com/22279063>